

## Ingénieur Support Technique

La société YellowScan conçoit, développe et produit des capteurs de cartographie pour les applications de drones professionnels. Entièrement intégrés, ultra-légers et faciles à utiliser, ces capteurs hautement automatisés sont utilisés par les clients du monde entier dans diverses domaines : topographie, recherche environnementale, archéologie, génie civil et mines.

Résolument orientés vers la satisfaction de nos clients, nous nous engageons à fournir la plus haute performance, qualité et fiabilité de nos produits et services.

Pour développer rapidement notre activité dans le monde entier avec un très haut niveau de qualité et de services, nous recherchons activement les meilleurs talents pour renforcer notre équipe.

Aujourd'hui, nous souhaitons intégrer un **Ingénieur** pour notre **Service Support Technique**

### **Votre mission :**

Votre mission sera de valider que nos systèmes répondent aux spécifications techniques et d'apporter une réponse technique aux requêtes Clients

### **Vos activités**

#### ■ **Support technique**

- Diagnostique, Réponse et suivi des requêtes entrantes
- Coordination avec les équipes production et vente
- Analyse des données acquises par nos clients et détection des anomalies

#### ■ **Contrôle qualité des produits neufs ou en retour**

- Calcul des valeurs de calibration des unités neuves
- Elaboration de nouvelles procédures
- Rédaction de rapports d'utilisation, de comparatifs, essais techniques ...

#### ■ **Relations clients**

- Suivi et accompagnement technique des clients (documentation, conseils)

Présentation de nos solutions, démonstrations sur place

Participation à des démonstrations et à des salons professionnels

Formation des clients sur nos produits



### **Votre profil :**

- Anglais Bilingue exigé – une troisième langue sera un plus
- Bac 4 / 5 - Formation dans le domaine de la géomatique et de la DAO (MicroStation)

Rigueur et Fort sens de l'organisation

- Goût pour le travail en équipe et le contact Clients
- Des déplacements seront à prévoir



Poste basé à Montferrier sur Lez, près de Montpellier, à pourvoir dès Novembre 2018.

Candidature à transmettre à l'adresse suivante : [recrutement@yellowscan-lidar.com](mailto:recrutement@yellowscan-lidar.com)